

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年2月28日

事業所名 やわらのココロ放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 6回収数 割合 85%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ			わからない
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			畳の上で走り回れるので良い	安全な畳の上で運動しています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4		2	何人いるのかわからない	職員紹介カード作成提示を行います。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	3	入口がフラット		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6			希望は聞いてもらえる。	課題・ニーズに合わせた計画書の作成をしています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6			飽きないように工夫している	楽しくできるように日々工夫しています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	3	わからない	頻度が少ないので今後増やしていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			送迎の度に報告がある	送迎時に伝える、連絡帳に気付いた事を伝えるようにしています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			定期的に面談をし、保護者様にヒアリング出来る範囲の助言を行っています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	3		今後、父母会活動を開催し、保護者同士の連携を支援していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			3	特に困っていないのでわからない	迅速に対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				アプリが便利	連絡帳アプリを使用し写真をつけて支援風景が見えるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			2		活動内容などをHPや連絡帳を利用し保護者様に発信していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	5			1		個人情報に漏洩しないよう厳重に管理しています。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3		1	2		契約時に説明していますが、これから定期的に周知・説明を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			5		訓練内容を連絡帳やHPに記載し保護者様に周知できるように努めます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	6					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。